

Политика конфиденциальности и обработки персональных данных

Настоящая Политика конфиденциальности и обработки персональных данных (далее — «Политика») действует в отношении всей информации, которую сайт www.sananselmo.ru (далее — «Сайт») может получить о Пользователе во время использования Сайта, его сервисов, форм обратной связи и иных функций.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика разработана в соответствии с:

- Конституцией Российской Федерации;
- Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- иными нормативными правовыми актами РФ в сфере защиты персональных данных.

1.2. Оператор персональных данных:

Общество с ограниченной ответственностью «Санансельмо»

ИНН: 9729398629

Юридический адрес: ул. Тропарёвская, д. 4, корп./ст. 1, помещ. 6А/2, г. Москва

Фактический адрес: Московская область, г. Дедовск, ул. Красный Октябрь, 1Б

1.3. Используя Сайт, Пользователь подтверждает своё согласие с настоящей Политикой и условиями обработки его персональных данных.

1.4. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь обязан прекратить использование Сайта.

2. Персональные данные Пользователя

2.1. Под персональными данными понимается информация, относящаяся к прямо или косвенно определяемому физическому лицу (Пользователю).

2.2. Сайт может собирать следующие **персональные данные**, предоставляемые Пользователем добровольно через формы на Сайте:

- имя, фамилия, отчество;
- адрес электронной почты;
- номер телефона;
- иная информация, необходимая для взаимодействия с Пользователем.

2.3. Автоматически могут собираться **обезличенные данные**:

- IP-адрес;
- данные файлов cookie;
- информация о браузере и устройстве;
- технические характеристики оборудования и программного обеспечения.

3. Цели обработки персональных данных

Персональные данные Пользователя обрабатываются в следующих целях:

- обработка запросов и обращений Пользователя;

- обеспечение обратной связи с Пользователем;
- предоставление услуг и информации;
- улучшение качества работы Сайта;
- выполнение требований законодательства РФ.

4. Правовые основания обработки данных

4.1. Обработка персональных данных осуществляется только при наличии согласия Пользователя, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством РФ.

4.2. Согласие на обработку персональных данных даётся Пользователем путём:

- заполнения форм на Сайте;
- проставления соответствующей отметки (чекбокса) в интерфейсе Сайта.

5. Условия обработки и хранения персональных данных

5.1. Обработка персональных данных осуществляется с соблюдением принципов:

- законности;
- справедливости;
- конфиденциальности.

5.2. Персональные данные хранятся не дольше, чем этого требуют цели их обработки, если иной срок не установлен законодательством РФ.

5.3. Сайт принимает необходимые **организационные и технические меры** для защиты персональных данных от:

- неправомерного доступа;
- изменения;
- раскрытия;
- уничтожения.

6. Передача персональных данных третьим лицам

6.1. Персональные данные Пользователя **не передаются третьим лицам**, за исключением следующих случаев:

- наличие письменного согласия Пользователя;
- требование уполномоченных государственных органов в соответствии с законодательством РФ;
- необходимость исполнения обязательств перед Пользователем.

7. Права Пользователя

Пользователь имеет право:

- получать информацию об обработке своих персональных данных;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения своих персональных данных;

- отозвать согласие на обработку персональных данных путём направления письменного запроса Администратору Сайта.

Для реализации указанных прав Пользователь может обратиться через формы обратной связи на Сайте.

8. Использование файлов cookie и сервисов аналитики

8.1. Сайт использует файлы cookie и иные аналогичные технологии для:

- обеспечения корректной работы Сайта;
- анализа пользовательской активности.

8.2. На Сайте используется сервис веб-аналитики «**Яндекс.Метрика**», предоставляемый ООО «Яндекс».

8.3. «Яндекс.Метрика» может собирать **обезличенные данные** о Пользователях, включая:

- IP-адрес;
- информацию о браузере и устройстве;
- данные о действиях Пользователя на Сайте;
- файлы cookie.

8.4. Сбор и обработка данных «Яндекс.Метрикой» осуществляется в соответствии с политикой конфиденциальности ООО «Яндекс».

8.5. Пользователь может отказаться от использования файлов cookie, изменив настройки своего браузера. Это может повлиять на корректность работы отдельных функций Сайта.

9. Заключительные положения

9.1. Администратор Сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику без предварительного согласия Пользователя.

9.2. Новая редакция Политики вступает в силу с момента её размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией.

9.3. Все предложения, вопросы и обращения по настоящей Политике следует направлять:

- через формы обратной связи на Сайте;
- по контактным данным, указанным на Сайте.

9.4. Актуальная версия Политики в свободном доступе расположена в сети Интернет по адресу <https://sananselmo.ru/agreement>.